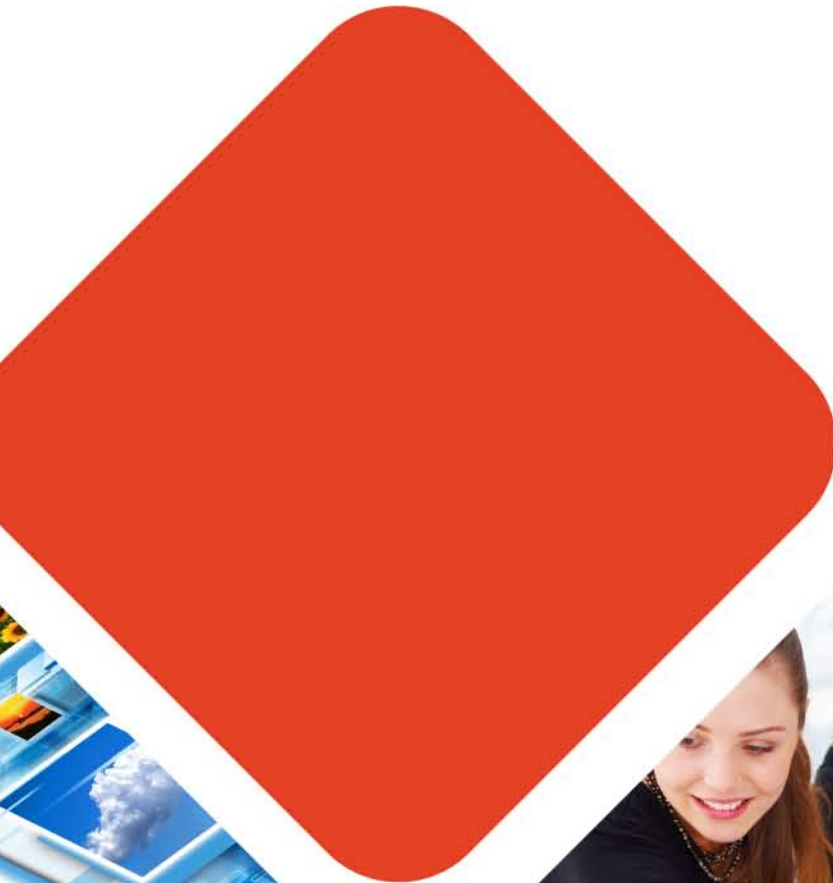


ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικό και Καποδιστριακό
Πανεπιστήμιο Αθηνών

Εισαγωγή

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο εκπαιδευτικό αντικείμενο **“Σχεδιασμός Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων”**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το Κ.Ε.Κ. του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Κατάρτισης, με γνώμονα τη διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Η ανάπτυξη των προγραμμάτων στηρίχτηκε κυρίως:

- στην εμπειρία του Ε.Κ.Π.Α. από πιλοτικά προγράμματα, τα οποία αποτέλεσαν το εφαλτήριο για τη δημιουργία των Προγραμμάτων εξ Αποστάσεως Συμπληρωματικής Εκπαίδευσης,
- στη γνώση των καθηγητών του, αλλά και καθηγητών άλλων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων,
- στην πρακτική εμπειρία ειδικευμένων επιστημόνων διεθνούς κύρους,
- στην άρτια και σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το εκπαιδευτικό αντικείμενο **“Σχεδιασμός Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων”**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

Διαπιστεύσεις: Πιστοποίηση Ε.ΚΕ.ΠΙΣ. Πιστοποίηση ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008

• Πιστοποίηση Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.

Το ΚΕΚ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών είναι πιστοποιημένο (Κ.Π. 12151701) από τον επίσημο εθνικό φορέα για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εθνικού Συστήματος Πιστοποίησης της Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης στην Ελλάδα (Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.), από τον Οκτώβριο του 2001. Σε συνέχεια της πρώτης απόφασης πιστοποίησης, και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες σχετικά με την εφαρμογή του Συστήματος Παρακολούθησης και Αξιολόγησης, το ΚΕΚ λαμβάνει σε ετήσια βάση, Βεβαίωση Ανανέωσης Πιστοποίησης.

• Πιστοποίηση ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008

Το Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) του ΚΕΚ του ΕΚΠΑ, από τον Ιούλιο του 2008, και μετά από σχετική αξιολόγησή του από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛ.Ο.Τ.), διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008. Η συγκεκριμένη πιστοποίηση τεκμηριώνει με αντικειμενικό τρόπο την ικανότητα του Οργανισμού να παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα με συνέπεια, διασφαλίζοντας συγχρόνως, την ικανοποίηση των απαιτήσεων του καταριζόμενου. Παράλληλα, η εφαρμογή του συστήματος, μεριμνά για την τήρηση επιμέρους διεργασιών που εξασφαλίζουν τη διαρκή βελτίωσή του, καθώς και τη συμμόρφωσή του σύμφωνα με τις απαιτήσεις του τελικού αποδέκτη των παρεχομένων υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Κριτήρια επιλογής Υποψηφίων

Οι εκπαιδευόμενοι που θα πραγματοποιήσουν εγγραφή στον τρέχοντα εκπαιδευτικό κύκλο θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν τα προγράμματα **δωρεάν**, εφόσον είναι αυτό που θα επιλέξουν από τα προγράμματα που παρέχονται δωρεάν.

Το πιστοποιητικό Επιμόρφωσης

Η επιτυχής ολοκλήρωση των **τέσσερα (4)** μαθημάτων που περιλαμβάνει το συγκεκριμένο πρόγραμμα, οδηγεί στη χορήγηση **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** στο γνωστικό αντικείμενο **«Σχεδιασμός Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων»**. Παρακάτω, παρουσιάζεται αναλυτικά ο τρόπος αξιολόγησης των εκπαιδευομένων.

Χρονική Διάρκεια

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι **τρεις (3) μήνες**.

Τρόπος διεξαγωγής του προγράμματος

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του ΚΕΚ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε μαθήματος αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις, όπως:

- **Το Χρονοδιάγραμμα υποβολής των ασκήσεων το οποίο περιλαμβάνει τις ημερομηνίες διάθεσης των ενοτήτων και τις προθεσμίες υποβολής των αντίστοιχων tests,**
- **Ο Οδηγός Μελέτης ανά Διδακτική Ενότητα που στοχεύει στην διευκόλυνση της οργάνωσης της μελέτης του εκπαιδευόμενου,**

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ. Τα τεστ περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης.

Παράλληλα, παρέχεται πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τα μαθήματα και τις ασκήσεις αξιολόγησης.

Τέλος, το εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται και σε ηλεκτρονική μορφή (e-book), προκειμένου να διευκολυνθούν οι εκπαιδευόμενοι σε περιπτώσεις που προτιμούν την έντυπη έκδοσή του.

Επιστημονικό Γραφείο Υποστήριξης (HELP DESK)

Μέσω του ενσωματωμένου στην εκπαιδευτική πλατφόρμα συστήματος επικοινωνίας, ο εκπαιδευόμενος έχει επίσης τη δυνατότητα να απευθυνθεί στην Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του προγράμματος, ανάλογα με τη φύση του ζητήματος που τον απασχολεί.

Τρόπος εξέτασης και βαθμολόγησης

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η βαθμολογία προηγούμενων διδακτικών ενοτήτων ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο πριν την προθεσμία υποβολής του τεστ της επόμενης ενότητας. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

Συγγραφείς του Εκπαιδευτικού Υλικού

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος. Συγγράφουν τα βασικά κείμενα και αναλαμβάνουν την επιστημονική ευθύνη για την μετατροπή του εκπαιδευτικού υλικού σε e-learning μορφή.

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο Καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών Παναγιώτης Πετράκης, ο οποίος έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

Πως διαμορφώνεται η ύλη του προγράμματος

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Διδακτική Ενότητα 1:

Αρχές της Οργανωτικής- Διοικητικής Δομής της Επιχείρησης

Η παρούσα διδακτική ενότητα έχει ως σκοπό να αναλύσει τη λειτουργία της οργάνωσης των επιχειρήσεων η οποία αναφέρεται στην κατανομή εργασίας στα διάφορα τμήματα κάθε επιχείρησης. Η λειτουργία της οργάνωσης των επιχειρήσεων στηρίζεται σε διάφορες αρχές που καθορίζουν τη δομή της, αλλά και τις απαραίτητες λειτουργικές διαδικασίες. Ο προγραμματισμός αποτελεί την αρχική και κύρια λειτουργία της οργάνωσης και διοίκησης των επιχειρήσεων, ενώ ο στρατηγικός επιχειρηματικός σχεδιασμός δίνει απάντηση στα προβλήματα των γρήγορων μεταβολών και της αστάθειας του περιβάλλοντος των επιχειρήσεων

Διδακτική Ενότητα 2:

Οικονομική Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων

Η παρούσα διδακτική ενότητα έχει ως σκοπό να παρουσιάσει τον οικονομικό σχεδιασμό της ξενοδοχειακής επιχείρησης, ο οποίος αποτελεί μια από τις σημαντικότερες λειτουργίες της Διοίκησης. Οι κύριες λειτουργίες του οικονομικού σχεδιασμού είναι ο σχεδιασμός ελέγχου των τμημάτων της επιχείρησης, η οικονομική ανάλυση και πληροφόρηση, καθώς και οι μέθοδοι και τεχνικές της οικονομικής διοίκησης.

Διδακτική Ενότητα 3:

Λειτουργικές Επιχειρηματικές Δραστηριότητες Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων

Σκοπός της παρούσας διδακτικής ενότητας είναι η παράθεση διαφόρων επιχειρηματικών λειτουργιών των τουριστικών επιχειρήσεων, όπως είναι ένα επιχειρηματικό πλάνο δια μέσου του οποίου σχεδιάζουμε τον προϋπολογισμό χρηματοδότησης της επένδυσης και με διάφορους μεθόδους αξιολογούμε τα επενδυτικά σχέδια. Η ανάλυση των ισχυρών και αδυνάτων σημείων, καθώς και τα χαρακτηριστικά της τουριστικής αγοράς επηρεάζουν ουσιαστικά τον υποψήφιο επιχειρηματία στην τελική του απόφαση, ενώ η αναζήτηση εναλλακτικών επιχειρηματικών λύσεων διατηρούν την επιχείρηση σε ανταγωνιστική τροχιά ενισχύοντας συγχρόνως την βιωσιμότητά της. Η υλοποίηση προγραμμάτων μάρκετινγκ, οι τεχνικές ελέγχου ικανοποίησης πελατών, καθώς και η σύναψη επιχειρηματικών συνεργασιών αποτελούν εκ των ων ουκ άνευ ενέργειες στοχεύοντας στην παραγωγικότητα και την ανάπτυξη των τουριστικών επιχειρήσεων.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Διδακτική Ενότητα 1:

Τι θα πρέπει να γνωρίζετε ξεκινώντας μία Νέα Επιχείρηση (Business start-up)

Σκοπός της παρούσας διδακτικής ενότητας είναι να αναπτύξει αναλυτικά τα στάδια προετοιμασίας της εκκίνησης μιας επιχείρησης. Έτσι θα εξετάσει διεξοδικά τις έξι φάσεις της έναρξης μιας μικρής επιχείρησης, από τη στιγμή που συλλαμβάνεται η επιχειρηματική ιδέα μέχρι το στάδιο της υλοποίησής της.

Διδακτική Ενότητα 2:

Η Κατάρτιση του Επιχειρηματικού Σχεδίου (Business Plan)

Στην ενότητα αυτή θα εξετάσουμε την έννοια του επιχειρηματικού σχεδίου και θα δούμε ορισμένες πτυχές της εφαρμογής του από τις επιχειρήσεις. Επίσης, θα αναλύσουμε διεξοδικά τη διαδικασία κατάρτισης ενός επιχειρηματικού σχεδίου και τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσουμε για να έχουμε ένα επιθυμητό αποτέλεσμα.

Διδακτική Ενότητα 3:

Franchising (δικαιόχρηση ή δικαιοχρησία)

Σκοπός της συγκεκριμένης διδακτικής ενότητας είναι να αναλυθεί η έννοια του franchising (δικαιόχρηση ή δικαιοχρησία). Θα παρουσιαστούν τα κίνητρα και τα πλεονεκτήματα που έχει ένας νέος επιχειρηματίας να ακολουθήσει ένα σύστημα franchising, καθώς και ένας μεγάλος επιχειρηματίας να επεκτείνει την επιχείρησή του γεωγραφικά και οικονομικά. Μέσα στο πλαίσιο της ανάλυσης μας θα μελετηθεί και η εικόνα του franchising στον ελληνικό χώρο.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Διδακτική Ενότητα 1:

Πρόγραμμα Απογραφής και Ανάπτυξης Στελεχιακού Δυναμικού

Ο σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να αναλύσει το πρόγραμμα απογραφής και ανάπτυξης του στελεχιακού δυναμικού της τουριστικής επιχείρησης. Συγκεκριμένα, το εν λόγω πρόγραμμα αποτελεί ένα μείζον συστατικό του συνολικού προγράμματος οργάνωσης και ανάπτυξης της επιχείρησης που στοχεύει στην όσο το δυνατόν ακριβή παρουσίαση του στελεχιακού δυναμικού της επιχείρησης, και εντοπίζει τις άμεσες και μελλοντικές ανάγκες σε στελέχη που χρειάζονται για την υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου ανάπτυξης. Επιπλέον, το πρόγραμμα αποσκοπεί στην προσπάθεια υλοποίησης εκπαιδευτικού σχεδιασμού και στην εξασφάλιση ευκαιριών προσωπικής ανάπτυξης και εξέλιξης των στελεχών της επιχείρησης.

Διδακτική Ενότητα 2:

Πολιτική της Τουριστικής Επιχείρησης

Ο σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να σκιαγραφήσει την πολιτική της τουριστικής επιχείρησης σε ότι αφορά στην αξιολόγηση και ανάπτυξη των στελεχών της. Συγκεκριμένα, γίνεται αναφορά στα στάδια αξιολόγησης των στελεχών για να διαπιστωθούν οι δυνατότητες επαγγελματικής ανέλιξής τους. Στη συνέχεια μας απασχολεί η οργανωτική ανάλυση, η οποία αφορά στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, στην κατάρτιση υπαρκτών θέσεων ή στον εντοπισμό θέσεων που πρόκειται να κενωθούν. Η οργανωτική ανάλυση στελεχιακού δυναμικού αποτελεί μέρος του γενικού χρονοδιαγράμματος της επιχείρησης, εντάσσοντας σε αυτό τις προσδοκώμενες αλλαγές.

Διδακτική Ενότητα 3:

Απογραφή Στελεχών και Χαρτογράφηση Διαδοχής

Η παρούσα διδακτική ενότητα έχει ως σκοπό να αναλύσει τη διαδικασία απογραφής των στελεχών της τουριστικής επιχείρησης και να χαρτογραφήσει τη διάδοχη κατάσταση. Συγκεκριμένα, γίνεται αναφορά στον πίνακα απογραφής και διαδοχής στελεχών για να διαπιστωθούν οι προσδοκώμενες αλλαγές, όπως αυτές προκύπτουν κατά την οργανωτική ανάλυση. Γίνεται επίσης αναφορά στη διαδικασία αναθεώρησης του προγράμματος απογραφής και ανάπτυξης του στελεχιακού δυναμικού, το οποίο υποστηρίζεται από τη διεύθυνση ανθρωπίνων πόρων και στο οποίο βασίζεται ο σχεδιασμός για την ικανοποίηση των αναγκών σε στελεχιακό δυναμικό σε συνάρτηση με τους υπάρχοντες ανθρώπινους και υλικούς πόρους.

Διδακτική Ενότητα 4:

Πλάνο Ενεργειών για Επαγγελματική Ανάπτυξη

Η παρούσα διδακτική ενότητα έχει ως σκοπό να αναλύσει τη συγκρότηση ενός πλάνου ενεργειών επαγγελματικής ανάπτυξης των στελεχών της τουριστικής επιχείρησης. Συγκεκριμένα, εκπονούνται πλάνα ενεργειών που αφορούν στην εκπαίδευση των στελεχών, στην εξέλιξή τους, στον τρόπο που θα τα καταστήσουν ικανά να συμβάλουν στην υλοποίηση των στόχων της επιχείρησης. Αναφέρονται οι εκπαιδευτικές μέθοδοι οι οποίες εφαρμόζονται είτε συνδυαστικά είτε μεμονωμένα, συντονίζονται από τη διεύθυνση ανθρωπίνων πόρων και αποσκοπούν στη διαρκή κατάρτιση των στελεχών της επιχείρησης προς όφελος της σταδιοδρομίας τους, αλλά και προς όφελος της ίδιας της τουριστικής επιχείρησης.

TOUR OPERATORS & OUTGOING

Διδακτική Ενότητα 1:

Οργάνωση & Λειτουργία Tour Operators

Η παρούσα διδακτική ενότητα εξετάζει τα θέματα που σχετίζονται με την οργάνωση και λειτουργία των tour operators (διοργανωτών ταξιδιών) και τον εξερχόμενο τουρισμό. Τα δύο αυτά θέματα είναι απόλυτα συνυφασμένα στο βαθμό που ένας tour operator (T.O.) δραστηριοποιείται κατά κανόνα στην αγορά ζήτησης και οι επιχειρηματικές του λειτουργίες έχουν ως κεντρικό άξονα τις υπηρεσίες εξερχόμενου τουρισμού. Η διδακτική ενότητα εστιάζεται λοιπόν στην περιγραφή του ρόλου των T.O. στο σύγχρονο τουρισμό και στην παρουσίαση της οργάνωσης και της λειτουργίας τους.

Διδακτική Ενότητα 2:

Πακέτο Διακοπών & Tour Operating

Η παρούσα διδακτική ενότητα αποσκοπεί στην παρουσίαση και ανάλυση των θεμάτων που σχετίζονται με τη διοργάνωση πακέτων διακοπών (tour operating). Τα θέματα αυτά είναι:

- το πακέτο διακοπών,
- η σύνθεση και
- ο σχεδιασμός πακέτων διακοπών.

Ειδικότερα, η διδακτική ενότητα στοχεύει στην ανάδειξη των παραμέτρων μεθοδολογίας του tour operating.

Διδακτική Ενότητα 3:

Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Πακέτων

Η συγκεκριμένη διδακτική ενότητα αποσκοπεί στην επιχειρησιακή και λειτουργική ανάλυση της διοργάνωσης και υλοποίησης πακέτων / προγραμμάτων διακοπών. Πρόκειται για την επιχειρησιακή προσέγγιση του tour operating. Αναλύονται οι βασικές φάσεις παραγωγής των τουριστικών πακέτων, καθώς επίσης και η υλοποίηση των οργανωμένων ταξιδιών με τη διεκπεραίωση των αναγκαίων εξειδικευμένων εργασιών.

Διδακτική Ενότητα 4:

Μελέτη Περίπτωσης 1 - Τουριστικό Πακέτο με Πλοίο & Λεωφορείο

Η παρούσα διδακτική ενότητα στοχεύει στην παρουσίαση και ανάλυση των ζητημάτων:

- οργάνωσης,
- κοστολόγησης,
- τιμολόγησης και
- υλοποίησης ενός τουριστικού πακέτου, με τη βοήθεια μιας μελέτης περίπτωσης.

Αναδεικνύονται κατά αυτό τον τρόπο όλα τα κρίσιμα σημεία και παράμετροι επιτυχούς οργάνωσης και υλοποίησης του τουριστικού πακέτου

Διδακτική Ενότητα 5:

Πρόγραμμα Ευρείας Κλίμακας με Αεροπλάνο

Η παρούσα διδακτική ενότητα αποσκοπεί στην παρουσίαση και ανάλυση των ζητημάτων σχεδιασμού του operating ενός προγράμματος ευρείας κλίμακας με μεταφορικό μέσο το αεροπλάνο. Αποσκοπεί στην επιχειρησιακή ανάλυση ενός μεγάλου προγράμματος και στην ανάδειξη όλων των παραγόντων και παραμέτρων που υπεισέρχονται στο σχεδιασμό και την υλοποίησή του. Στοχεύει, επίσης, να αναλύσει το συναφές ζήτημα της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού με τις υποχρεώσεις των δύο μερών (διοργανωτή ταξιδιών και τουρίστα - πελάτη).

Υπόδειγμα Χορηγούμενου Πιστοποιητικού

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο/Η...

Παρακολούθησε επιτυχώς το Εκπαιδευτικό Αντικείμενο με τίτλο:

“Σχεδιασμός Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων”

από ...έως...

που οργανώθηκε στο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών,
στο πλαίσιο του Προγράμματος Συστηματικής Εκπαίδευσης με τη χρήση Καινοτόμων Μεθόδων εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης

Ο Διευθυντής του Κ.Ε.Κ.

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος
του Προγράμματος

